**Отчет о деятельности КГУ «Общеобразовательная школа села Оразак отдела образования по Целиноградскому району управления образования Акмолинской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год**

**1. Общие положения**

1. Сведения о услугодателях:

Коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа села Оразак отдела образования по Целиноградскому району Управления образования Акмолинской области». Юридический адрес Акмолинская область, Целиноградский район, село Оразак, улица Т.Аубакирова, 2, контактный номер: 8(71651) 32 - 109

2. Информация о государственных услугах:

Общеобразовательной школой села Оразак оказывают 4 государственные услуги. Все государственные услуги в сфере образования оказываются бесплатно.

Всего в 2023 году оказано-46 государственных услуг.

* через «портал электронного правительства» - оказано 32 услуг;
* Akmola.kz посредством услуг - 6;
* количество оказанных услуг в бумажном виде -8.

Всего в 2022 году оказано 61 государственных услуг.

Количество оказанных услуг через государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 18;

Количество оказанных услуг в электронной версии – 25;

Количество оказанных услуг в бумажном виде-18.

3. Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Востребованные государственные услуги в сфере образования:

* *«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» - 37 (ПЭП-29, Akmola.kz-6, на бумажном носителе-2);*
* *«Прием документов на организацию индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья не могут длительное время посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» -0 ;*
* *«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» 3 (ПЭП-3);*
* *«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования " – 6 (, в бумажном виде -6).*

2. Работа с получателями услуг:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей имеется на официальном интернет ресурсе общеобразовательной школы села Оразак в разделе «Государственные услуги» стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в школе на информационном стенде размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Работает уголок самообслуживания.

2) Информация об общественном обсуждении проектов подзаконных и нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственной услуги.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконных правовых актов осуществляется на интернет-портале открытых нормативных правовых актов.

3) мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительная работа, семинары, встречи, интервью и другие).

В 2023 году общеобразовательной школой села Оразак в СМИ и социальных сетях опубликовано 1 статья, проведен 1 круглый стол. Ежемесячно проводится работа по информированию населения о порядке оказания государственных услуг через средства массовой информации, интернет-ресурсы поставщиков услуг.

3. Мероприятия по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) результаты оптимизации и ускорения процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа Akmola.kz работает в единой информационной системе. В системе реализуются 2 ускоренные государственные услуги.

Также с 2020 года в АРМ ГУ МОН РК действует система Министерства образования и науки Республики Казахстан, в которой имеются 2 государственные услуги.

2) мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.

3) Государственные услуги оказываются работниками, прошедшими курсы повышения квалификации по государственным услугам, обеспеченными необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль качества оказания государственных услуг.

1) Информация об жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

В 2023 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

2) результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, в 2023 году нарушений сроков оказания государственных услуг по качеству оказания государственных услуг не выявлено.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышение удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг все контрольные мероприятия выполняются в срок с соблюдением законодательства РК.

В 2024 году в КГУ" Общеобразовательная школа села Оразак отдела образования по Целиноградскому району Управления образования Акмолинской области " будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

 Директор:  Ш.И Жахина.